



Ελληνικό Ινστιτούτο Πιστοποιήσεων

**ΣΤΕΛΕΧΟΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Υποσχήμα 1: Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. HTML
2. HTML5
3. CSS
4. JavaScript
5. CMS
6. Digital Marketing
7. Υποχρεωτική ενότητα: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
8. Βασικές Αρχές Εργατικού Δίκαιου
9. Βασικές Αρχές Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
10. Ενημέρωση για την Εφαρμογή της Αρχής της μη Διάκρισης

Υποσχήμα 2: Τεχνικός Εφαρμογών Λογισμικού

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Βασικά Θέματα Πληροφορικής
2. Πνευματικά Δικαιώματα - Άδειες Χρήσης
3. Προγραμματιστικά Περιβάλλοντα
4. Αλγοριθμική Γλώσσα
5. Εγκατάσταση Εφαρμογών
6. Προστασία Δεδομένων
7. Υλοποίηση Εφαρμογών σε Προγραμματιστικά Περιβάλλοντα
8. VISUAL BASIC
9. Java
10. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
11. Βασικές Αρχές Εργατικού Δίκαιου
12. Βασικές Αρχές Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
13. Ενημέρωση για την Εφαρμογή της Αρχής της μη Διάκρισης

Υποσχήμα 3: Προγραμματιστής Βάσεων Δεδομένων

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων
2. Συστήματα ΣΔΒΔ
3. Σχεδιασμός Βάσεων Δεδομένων
4. Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
5. Βάσεις Δεδομένων και SQL
6. Διαχείριση Δεδομένων με SQL
7. Συνοπτικός Οδηγός SQL
8. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
9. Βασικές Αρχές Εργατικού Δίκαιου
10. Βασικές Αρχές Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
11. Ενημέρωση για την Εφαρμογή της Αρχής της μη Διάκρισης

Υποσχήμα 4: Τεχνικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Δικτύων

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Αρχές Πληροφορικής και Βασική δομή Ηλεκτρονικού Υπολογιστή
2. Προσωπικός Η/Υ
3. Ασφάλεια Η/Υ
4. Βασικές Έννοιες Δικτύων Υπολογιστών
5. Γενικές Έννοιες Επικοινωνιών & Δικτύων
6. Ταξινόμηση Δικτύων
7. Δίκτυα IP, Διευθυνσιοδότηση σε Δίκτυα IP, Υποδικτύωση
8. Σύνδεση στο Internet
9. INTRANET – EXTRANET
10. Συναρμολόγηση & Συνδεσμολογία Η/Υ
11. Συσκευές Διασύνδεσης
12. Τεχνολογίες & Τεχνικές Δικτύων
13. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
14. Βασικές Αρχές Εργατικού Δίκαιου
15. Βασικές Αρχές Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
16. Ενημέρωση για την Εφαρμογή της Αρχής της μη Διάκρισης

Υποσχήμα 5: Τεχνικός Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Βασικές Έννοιες Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής
2. Βασικά Θέματα Δικτύων
3. Ασφάλεια Συστημάτων Πληροφορικής
4. Αυθεντικοποίηση & Κρυπτογράφηση
5. Ασφάλεια Εφαρμογών, Συστημάτων & Δεδομένων
6. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
7. Βασικές Αρχές Εργατικού Δίκαιου
8. Βασικές Αρχές Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
9. Ενημέρωση για την Εφαρμογή της Αρχής της μη Διάκρισης

Υποσχήμα 6: Ειδικός στη Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Βασικές Αρχές Marketing
- 2.Ψηφιακό Marketing
- 3.Μέσα Κοινωνικής δικτύωσης
- 4.Διαφήμιση στα Social Media
- 5.SEM, SEO & Google Ads
- 6.Εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- 7.Εργαλεία Ηλεκτρονικού Εμπορίου και e - shop
- 8.General Data Protection Regulation – GDPR
- 9.Δεξιότητες για τη Διαχείριση & Ανάπτυξη στο Social Media Marketing

Υποσχήμα 7: Ειδικός στη Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (e-commerce)

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εξέλιξη Ηλεκτρονικού Εμπορίου
2. Οφέλη του εμπορίου στο Internet
- 3.Ηλεκτρονικά Καταστήματα στο Internet
- 4.Επεξεργασία εικόνας και βίντεο
- 5.Εργαλεία ανάπτυξης Ηλεκτρονικού Εμπορίου (e-shop)
- 6.Search Engine Optimization και E-shop
- 7.Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων και συναλλαγών (e-shop)
8. Νομοθετικό πλαίσιο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (e-shop)
9. Δεξιότητες για τη Διαχείριση & Ανάπτυξη στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Υποσχήμα 8: Υπάλληλος με απομακρυσμένη πρόσβαση (Τηλεργασία)

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Η έννοια της τηλεργασίας
2. Βασικές λειτουργίες σύγχρονων Ψηφιακών Εφαρμογών Τ.Π.Ε.
3. Ηλεκτρονική οργάνωση γραφείου με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές
4. Παρουσίαση Λειτουργιών Συστημάτων Τηλεργασίας και Τηλεδιάσκεψης
5. Αξιοποίηση συστημάτων Ηλεκτρονικής Μάθησης στο πλαίσιο τηλεργασίας
6. Τεχνικές για την ορθή διαχείριση χρόνου
7. Απόκτηση ψηφιακής υπογραφής - ψηφιακά πιστοποιητικά - ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο

Υποσχήμα 9: Ειδικός στη χρήση εφαρμογής υπολογιστικών φύλλων σε οικονομικά

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Διαχείριση δεδομένων και αυτοματοποίηση
2. Παρουσίαση συναρτήσεων
3. Εισαγωγή και μετασχηματισμός δεδομένων
4. Διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων
5. Λίστες και πίνακες στο MS EXCEL
6. Προβλέψεις/ Εκτιμήσεις με τα εργαλεία του MS EXCEL
7. Δημιουργία μακροεντολών
8. Βασικές αρχές VBA στο MS EXCEL

Υποσχήμα 10: Ψηφιακό Marketing στον Τουρισμό – Social Media

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. SWOT, Ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος
2. Βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα για ιστοσελίδες τουριστικών επιχειρήσεων
- 3 Έρευνα αγοράς στον τουριστικό τομέα
4. Ψηφιακό MARKETING τουριστικής επιχείρησης
5. Διαχείριση Περιεχομένου
6. Πλάνο marketing, προβολή, τιμολόγηση, υπηρεσίες, διανομή, διαδικασίες
7. Τρόποι αύξησης των followers στα social media μίας τουριστικής επιχείρησης

Υποσχήμα 11: Στέλεχος υποστήριξης του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων και των διεργασιών τους

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

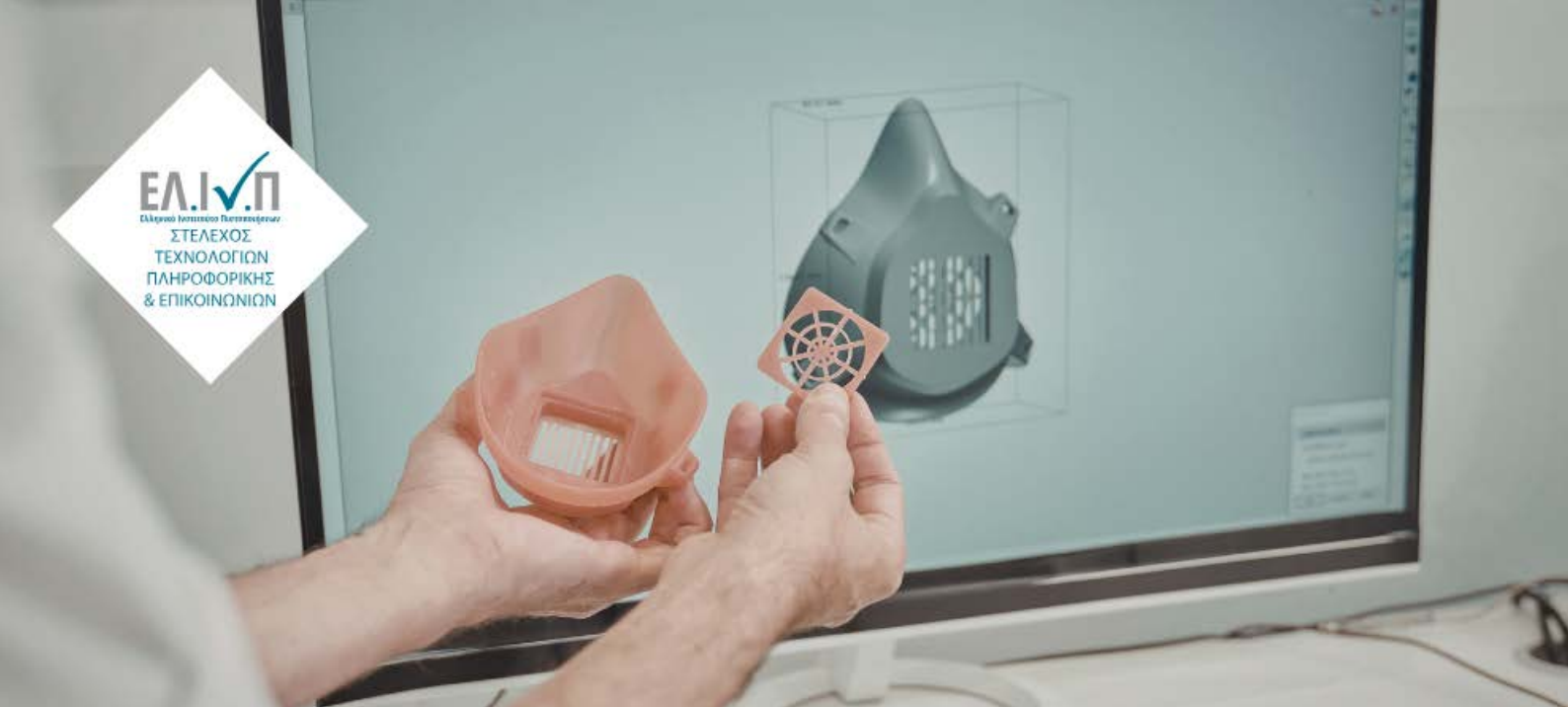
1. Επιχειρηματικότητα, βασικές γνώσεις οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων
2. Η έννοια της Ποιότητας και της Καινοτομίας στη σύγχρονη Επιχείρηση
3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Επιχειρήσεων & της Εργασίας
4. Ψηφιακό Marketing
5. Προώθηση και βελτιστοποίηση της εικόνας της επιχείρησης μέσω των κοινωνικών δικτύων
6. Ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας
7. Τεχνολογίες ERP & Ηλεκτρονικές εφαρμογές
8. Ψηφιακή οργάνωση γραφείου με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές
9. Βασικές λειτουργίες τεχνικών εργαλείων
10. Λειτουργικά Συστήματα & Εργαλεία στο πλαίσιο Τηλεργασίας
11. Ασφάλεια μιας επιχείρησης από κακόβουλες επιθέσεις
12. Απόκτηση ψηφιακής υπογραφής - ψηφιακά πιστοποιητικά - ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο



Υποσχίμα 12: Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ)
2. Πλατφόρμες και Εργαλεία AI
- 3.AI στην Παραγωγή και τη Βιομηχανία
- 4.AI στα Λογιστικά και τα Οικονομικά
- 5.AI στο Εμπόριο και τις Πωλήσεις
- 6.Δεξιότητες και Στρατηγικές Προσαρμογής στον Κόσμο της ΤΝ
- 7.Δεοντολογία, Ασφάλεια και Νομικά Πλαίσια



Υποσχήμα 13: Εφαρμογές Σχεδιαστικών Προγραμμάτων 3D

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή στο 3D
2. Τρισδιάστατος Σχεδιασμός
- 3.Χρήση εντολών
- 4.Επεξεργασία Υλικών (Materials)
- 5.Εισαγωγή στο Φωτισμό (Lighting)
- 6.Χωρική Ανάλυση



Υποσχίμα 14: Ειδικός στα ψηφιακά συστήματα και τις τεχνολογίες αιχμής στη βιομηχανία

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή
2. Αυτόνομη Συντήρηση - Διαχείριση Πόρων
- 3.Ολική Παραγωγική Συντήρηση (TPM)
- 4.Δείκτες Απόδοσης Παραγωγής
- 5.Ψηφιακά Συστήματα στη Βιομηχανία
- 6.Τεχνολογίες αιχμής στη βιομηχανία



Υποσχήμα 15: Ειδικός στις Ψηφιακές Εφαρμογές και Κινητές Τεχνολογίες στον κλάδο του εμπορίου

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή
2. Πλατφόρμα Microsoft Azure (partitioning, διαχειριστής microsoft azure, εισαγωγή στις βασικές αρχές azure, microsoft azure fundamentals)
- 3.Amazon Web Services - AWS
- 4.Προγραμματισμός κινητών συσκευών
- 5.Ψηφιακές εφαρμογές διαχείρισης έργων στον κλάδο του εμπορίου

Υποσχήμα 16: Ειδικός Ανάλυσης και Επεξεργασίας Δεδομένων στον κλάδο του εμπορίου

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή
2. Ο κλάδος του εμπορίου
- 3.Δεδομένα στον κλάδο του εμπορίου
- 4.Επιστήμη των Υπολογιστών στον κλάδο του εμπορίου
- 5.Στατιστική ανάλυση
- 6.Μηχανική μάθηση



Υποσχήμα 17: Ειδικός στην Κυβερνοασφάλεια & Κυβερνοεπιθέσεις στον κλάδο του εμπορίου

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1.Εισαγωγή σε βασικές έννοιες και ψηφιακοί κίνδυνοι στον κλάδο του εμπορίου
2. Διαχείριση κινδύνων κυβερνοασφάλειας & Κυβερνοεπιθέσεις στον κλάδο του εμπορίου
- 3.Οικονομικά της κυβερνοασφάλειας στον κλάδο του εμπορίου
- 4.Τεχνικές ανάλυσης κινδύνου
- 5.Θεσμικό Πλαίσιο για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ενός Οργανισμού στον κλάδο του εμπορίου



Υποσχίμα 18: Ειδικός Στη Χρήση Σύγχρονων Τεχνικών Και Εργαλείων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Τιμολόγηση και το myDATA
2. Τεχνολογίες και Υποδομές
3. Κατανόηση της πλατφόρμας myDATA
4. Υποχρεώσεις Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών
5. Διαδικασία Έκδοσης και Αποδοχής Ηλεκτρονικών Τιμολογίων μέσω myDATA
6. Φορολογικά και Νομικά Θέματα
7. Διαχείριση Διαδικασιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης
8. Διαλειτουργικότητα ERP συστήματος με άλλες εφαρμογές
9. Εργαλεία και Τεχνικές Ασφάλειας Δεδομένων
10. Συμμόρφωση με θεσμικό πλαίσιο
11. Συλλογή, Ανάλυση και Οπτικοποίηση Δεδομένων



Υποσχίμα 19: Ειδικός σύγχρονων τεχνικών και λύσεων Κυβερνοασφάλειας για τις ΜμΕ

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Εισαγωγή στην Κυβερνοασφάλεια και την αντιμετώπιση περιστατικών
2. Αρχιτεκτονική ασφάλειας και προηγμένη άμυνα δικτύου
3. Προηγμένες δοκιμές διείσδυσης, ηθική πειρατεία και μετριάσμός κακόβουλου λογισμικού
4. Ασφάλεια εφαρμογών και ασφαλής ανάπτυξη
5. Διαχείριση Κινδύνων και Κανονιστική Συμμόρφωση
6. Διαχείριση Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (SOC)
7. Περιβάλλον Cloud και προηγμένες τεχνικές ασφάλειας και εικονικής διαμόρφωσης
8. Κρυπτογραφία, προστασία δεδομένων και διαχείριση πρόσβασης (IAM)
9. Στρατηγικός σχεδιασμός ασφάλειας στον κυβερνοχώρο
10. Εισαγωγή στην Ανάλυση Δεδομένων και τις Αναφορές στην Ασφάλεια

Υποσχίμα 20: Ειδικός στη χρήση προηγμένων τεχνικών ανάλυσης και εικονοποίησης δεδομένων σε οργανισμούς και επιχειρήσεις

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Εισαγωγή στην Ανάλυση Δεδομένων
2. Συλλογή και διαχείριση δεδομένων
3. Καθαρισμός και προετοιμασία δεδομένων
4. Τεχνικές Ανάλυσης Δεδομένων
5. Οπτικοποίηση δεδομένων
6. Εισαγωγή στη Στατιστική Ανάλυση
7. Εισαγωγή στην Μηχανική Μάθηση (Machine Learning)
8. Προηγμένα Θέματα Ανάλυσης Δεδομένων
9. Εργαλεία και Τεχνολογίες Ανάλυσης Δεδομένων
10. Εφαρμογές της Ανάλυσης Δεδομένων στις ΜμΕ
11. Εφαρμογή της ανάλυσης δεδομένων στις ΜμΕ

Υποσχίμα 21: Εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης στην εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN)
2. Σύγχρονες εφαρμογές της TN στην καθημερινότητα
3. Η Ηθική της Τεχνητής Νοημοσύνης
4. Ο ρόλος της TN στην Εκπαίδευση
5. Δυνατότητες της TN στην Εκπαίδευση
6. Η TN στην εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων
7. Τεχνολογίες TN στην εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων
8. Πρακτικές εφαρμογές (Χρηστικά εργαλεία και εφαρμογές TN στη διαζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων)



Υποσχίμα 22: Βασικές Ψηφιακές Δεξιότητες στην Εργασία και την Επιχειρηματικότητα

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. Θεμελιώδεις Ψηφιακές Έννοιες και Εφαρμογές
2. Κυβερνοασφάλεια και Υπεύθυνη Διαχείριση Δεδομένων
3. Ψηφιακή Επικοινωνία σε Επαγγελματικό Πλαίσιο
4. Διαχείριση Αρχείων, Οργάνωση Πληροφορίας και Χρήση Cloud
5. Παραγωγή και Μορφοποίηση Ψηφιακών Εγγράφων (Word/Docs)
6. Βασική Διαχείριση Δεδομένων με Υπολογιστικά Φύλλα (Excel/Sheets)
7. Παρουσιάσεις & Κριτική Χρήση Πληροφοριών
8. Ψηφιακές Υπηρεσίες & Ψηφιακή Ανάπτυξη Επιχείρησης