



1. Η εξέταση περιλαμβάνει ερωτήσεις κλειστού τύπου πολλαπλών επιλογών και εξετάσεις πρακτικής με ερωτήσεις επίδειξης δεξιοτήτων (σενάρια δεξιοτήτων).
2. Οι ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών στο σύνολό τους δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 25 (είκοσι πέντε) που επιλέγονται από το σύνολο των θεματικών ενοτήτων αναλογικά και ερώτηση επίδειξης δεξιοτήτων (ερωτήσεις σεναρίων).
3. Τα θέματα γραπτών εξετάσεων (tests) καλύπτουν τα παρακάτω γνωστικά αντικείμενα:
 - Μάρκετινγκ
 - Το περιβάλλον εργασίας του λιανικού πωλητή
 - Ψυχολογία πελάτη - καταναλωτή
 - Επικοινωνία
 - Τεχνικές προσωπικής πώλησης
 - After sales service
 - Αρχαιοθέτηση, ταξινόμηση, διαχείριση αποθήκης, τεχνικές απογραφής
 - Διαχείριση χρόνου και χώρου
 - Νομοθεσία προστασίας καταναλωτή
 - Χρήση βασικών αρχών Η/Υ στο επάγγελμα του λιανικού πωλητή
 - Ασφάλεια και Υγεία στο χώρο εργασίας
4. Οι εξετάσεις πρακτικής καλύπτουν τις εξής επιμέρους επαγγελματικές λειτουργίες:
 - a) Θέματα επικοινωνίας και συμπεριφοράς πελατών
 - b) Χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών
 - c) Αρχαιοθέτηση / Ταξινόμηση
5. Η βάση των θεμάτων είναι στα ελληνικά και προσαρμοσμένη στη συγκεκριμένη έκδοση syllabus, στην οποία πραγματοποιείται η εξέταση.



6. Οι ερωτήσεις κλειστού τύπου είναι διαφορετικές μεταξύ τους (4% μονάδες/ερώτηση) και οι ερωτήσεις επίδειξης δεξιοτήτων (σενάρια δεξιοτήτων) αξιολογούνται με χαρακτηρισμό "Πολύ καλά" / "Ικανοποιητικά" / "Μη Ικανοποιητικά" (επίδοση μη επιτυχής).

7. Η διάρκεια της γραπτής εξέτασης είναι 60 λεπτά, ενώ για τις εξετάσεις πρακτικής καθορίζεται ο χρόνος της απάντησης από την ερώτηση σεναρίου και κυμαίνεται από 3' έως 15'.

8. Η βάση επιτυχίας είναι τουλάχιστον το 75% της μέγιστης δυνατής βαθμολογίας των γραπτών εξετάσεων και η επίδοση στην πρακτική εξέταση πρέπει να είναι "Πολύ καλά" ή "Ικανοποιητικά".

9. Τα θέματα της εξέτασης διαφοροποιούνται κάθε έτος, τουλάχιστον, σε ποσοστό 25%.

10. Κάθε ερώτηση των γραπτών εξετάσεων αποτελείται από: α) εκφώνηση β) πιθανές απαντήσεις (δολώματα), αν πρόκειται για κλειστού τύπου ερώτημα. Στις εξετάσεις πρακτικής ο υποψήφιος καλείται να επιδείξει τις δεξιότητές του σε μια ερώτηση από τις τρεις επαγγελματικές λειτουργίες του "Πωλητή Λιανικής".