

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

Ενστάσεις μπορούν να υποβάλλουν οι αιτούντες και υποψήφιοι εντός 15 ημερών από την υποβολή της Αίτησης Υποψηφίου, και τη διενέργεια της εξέτασης, συμπληρώνοντας το έντυπο της Ένστασης, το οποίο είναι διαθέσιμο σε όλα τα Εξεταστικά Κέντρα και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η ένσταση μπορεί να αφορά στην απόφαση για την συμμετοχή στη διαδικασία Πιστοποίησης ή στα αποτελέσματα της εξέτασης σε σχέση με:

- Τη ανεξαρτησία / αντικειμενικότητα της εξέτασης
- Την αξιολόγηση
- Την τεχνική υποστήριξη
- Την υποδομή του εξεταστικού κέντρου
- Άλλο

Εάν η ένσταση υποβληθεί στο Εξεταστικό Κέντρο, το Εξεταστικό Κέντρο την κοινοποιεί άμεσα στον Υπεύθυνο Ποιότητας του φορέα πιστοποίησης.

Ο αιτών ή ο υποψήφιος ενημερώνεται τηλεφωνικά ή με e-mail για τη λήψη της Ένστασης και τις ενέργειες που θα ακολουθήσουν για την εξέτασή της. Η απόφαση και η αιτιολόγησή της, σχετικά με την ένσταση κοινοποιείται γραπτά και αιτιολογημένα στον Εξεταζόμενο, το αργότερο σε 10 ημέρες από την υποβολή της ένστασης.

## ΕΝΣΤΑΣΗ

Κωδικός Εξεταστικού Κέντρου

Ώρα Εξέτασης

Θεματική Ενότητα

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΤΑΞΑΝΤΑ

Αριθμός Μητρώου:  
Όνοματεπώνυμο:

### **Η ΕΝΣΤΑΣΗ ΑΦΟΡΑ ΣΕ:**

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ / ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ/ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ / ΤΕΧΝΙΚΗ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ / ΑΛΛΟ

Περιγραφή:

---

---

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ημερομηνία: / / 20 .

Ημερομηνία: / / 20 .

ΑΠΟΔΟΧΗ / ΑΠΟΡΡΙΨΗ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

---

---

---

---

---

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

---

---

---

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: \_\_\_\_\_

ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ \_\_\_\_\_

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

---

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ